

[VEJLEDNING: Nærværende aftaletekst skal ses som vejledende og angiver de elementer en elleverandør skal overveje ift. egen aftale og leveringsbetingelser. Dansk Energi anbefaler, at aftalen tilpasses den enkelte elleverandørs produkt og vilkår og ikke anvendes uden nærmere vurdering af de enkelte elementers relevans og rigtighed.

I aftalen er enkelte steder indsat kort vejledningstekst til brugerens overvejelser. Disse er markeret i *[klamme]* og angivet som *VEJLEDNING*. Denne del af tekst skal naturligvis ikke indgå i aftalen]

AFTALE OM SALG AF ELEKTRICITET

PRIVATKUNDEKONTRAKT

AFTALE OM FJERNESALG || AFTALE INDGÅET UDEN FOR FAST FORRETNINGSSTED

(sæt kryds)

o. Aftale resumé / Aftalens vigtigste elementer

[*VEJLEDNING: Aftalen skal indeholde et resumé af ”de vigtigste kontraktbetingelser på en fremtrædende måde i et præcist og enkelt sprog”. Formen for resuméet er ikke fast og kan vælges af elleverandøren, men her er angivet et forslag til de vigtigste aftaleparametre, der bør nævnes.*]

Aftalens start: *[dato]*

Elprodukt: *[produktets navn]*

Produktets pris: *[pris angives inkl. prisens karakteristik fx fastpris/variabel pris samt at der i tillæg til handelsprisen tillægges gældende pris for transport (net- og systemydelse), offentlige forpligtelser samt afgifter i henhold til enhver tid gældende priser. Hertil produkt/pris ved udløb af evt. fastprisperiode]*

Abonnementspris: *[pris angives, hvis relevant]*

Aftalens ophør: *[opsigelsesvarsel]*

Fortrydelsesret: *[fortrydelsesret]*

1. Aftalens Parter

1.1 Elleverandør og Kunde

Mellem

[hjemmeside.dk]

(herefter kaldet Elleverandøren)

og

(herefter kaldet Kunden)

er dags dato indgået følgende Aftale om SALG AF ELEKTRICITET.

1.2 Leveringsbetingelser

Leveringsbetingelserne, der vedlægges denne Aftale som **bilag**, udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i denne Aftale og Leveringsbetingelserne, har Aftalens bestemmelser forrang.

Elleverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Elleverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse, samt at **varsle ændringer** i Aftalens vilkår og Leveringsbetingelserne i

overensstemmelse med gældende lovgivning, jf. Leveringsbetingelsernes afsnit 13 (Ændringer). Alle ændringer til ugunst for Kunden skal adviseres individuelt med mindst 3 måneders forudgående varsel.

Oplysning om Elleverandørens til enhver tid gældende **priser og gebyrer** kan findes på hjemmesiden [*hjemmeside.dk/vilkår*]

Opmærksomheden henledes på, at Kunden tillige står i et aftaleforhold til sit lokale Netselskab i overensstemmelse med Netselskabets til enhver tid gældende **Tilslutningsbestemmelser**, jf. Leveringsbetingelsernes afsnit 2 (Forholdet mellem Kunden og Netselskabet).

1.3 Leveringsadresse

Hvis Leveringsadressen (forbrugsstedet) er en anden end Kundens adresse som anført ovenfor (faktureringsadressen) anføres den her:

1.4 Aftagenummer

Kundens Aftagenummer er _____

1.5 Uoverensstemmelser

I tilfælde af tvistigheder mellem Parterne, herunder spørgsmål om eventuel erstatning, skal Kunden som udgangspunkt rette henvendelse til Elleverandøren.

Drejer sagen sig som rene nettekniske forhold, kan Kunden alternativt rette henvendelse direkte til sit lokale Netselskab.

Der henvises i øvrigt til Leveringsbetingelsernes kapitel 11.1 (Kundeklager).

2. Produktbeskrivelse

Elleverandøren køber net- og systemydelser af Kundens Netselskab og Energinet og fakturerer Kunden for levering af elektricitet inklusive net- og systemydelser (transport), omkostninger til offentlige forpligtelser (PSO), elafgifter m.v.

Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser videreføres uændret til forbrugerne.

Aftalen vedrører levering af Elleverandørens elprodukt _____ til levering på Leveringsadressen (forbrugsstedet) til tidspunktet for Leveringsstart, jf. punkt 4.

2.1 Produktets væsentligste karakteristika, herunder prisen

Elproduktet er karakteriseret ved _____

Den samlede pris pr. kWh inklusive transport, PSO, elafgifter m.v. udgør kr. _____ [*på tidspunktet for aftaleindgåelsen*].

Der opkræves et [*månedligt/årligt/andet*] abonnement på kr. _____

Prisen for produktet ved et forventet forbrug på _____ kWh pr. år udgør i alt kr. _____ [*er det ikke muligt at oplyse den samlede pris, angives beregningsgrundlaget*]

De samlede udgifter pr. [*afregningsperiode*] forventes herefter at udgøre kr. _____

2.2 Særlige afgiftsforhold

Kunden er ifølge det oplyste omfattet af særlige afgiftsregler, idet Kunden er registreret som

- Elvarmekunde (elovvarmet helårsbolig, sommerhus eller ferieejlighed til eget brug)
- Nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, Gruppe 1-5)
- Årsbaseret nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, Gruppe 6)
- Andet: _____

Kunden er indforstået med, at oplysningerne i Datahubben om det særlige afgiftsforhold for aftagepunktet bliver stående og kan oplyses til Elleverandøren.

Elleverandøren **verificerer** oplysningen om særlige afgiftsforhold. Kunden er forpligtet til **straks at underrette** Elleverandøren, såfremt afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

2.3 Fakturering

Elleverandøren fakturerer Kunden [*kvartalsvis/månedsvist /forud/bagud/andet...*], første gang den [*dato*]. Forfaldsdatoen er den [*dag*] i måneden.

3. Fortrydelsesret

Kunden kan træde tilbage fra Aftalen inden **14 dage** fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Elleverandøren om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen.

Kunden kan vælge at benytte Standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

3.1 Strakslevering

Har Kunden anmodet Elleverandøren om Leveringsstart, jf. pkt. 4, inden udløbet af fortrydelsesretten, og vælger Kunden at udnytte retten til at fortryde aftalen, er Elleverandøren berettiget til at **opkræve betaling** for den elektricitet, der er leveret, inden Aftalen blev bragt til ophør.

4. Leveringsstart

Det er aftalt, at Elleverandøren iværksætter

- leverandørskiftet
- flytningen til ny adresse

pr. den _____ [Leveringsstart].

4.1. Elmåleren

Får Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at **underrette** sit lokale Netselskab herom.

5. Bindingsperiode

Kunden er bundet af Aftalen i _____ måneder fra Aftalens indgåelse, jf. punkt 8.

I bindingsperioden forbeholder Elleverandøren sig ret til at **opkræve et gebyr** for udtræden af aftaleforholdet i utide, jf. Leveringsbetingelserne afsnit 10.1 (Opsigelse).

6. Opsigelse og flytning

Aftalen kan af Kunden opsiges i henhold til gældende lovgivning med [*én (1) måneds varsel til en måneds udgang dog tidligst til udløbet af eventuel bindingsperiode, jf. punkt 5*].

I bindingsperioden kan der opkræves gebyr for opsigelse, jf. punkt 5.

6.1 Fraflytning

[VEJLEDNING: Elleverandøren kan frit vælge om de vil videreføre eller opsiges aftalen ved fraflytning. Dette skal blot fremgå tydeligt af dette punkt i aftalen. I nærværende version er tilgangen med videreførelse anført]

Flytning skal meddeles til Elleverandøren i god tid og [*fx senest 7 arbejdsdage*] før flyttedagen. Aftalen flytter med til Kundens nye adresse, hvor aftaleforholdet fortsætter uændret. Flytning til et andet netområde vil dog kunne indebære ændring af den samlede pris pr. kWh, jf. Leveringsbetingelsernes afsnit 10.2.

Flytter Kunden til et netområde, hvor Elleverandøren ikke markedsfører sig [*alternativt: ikke markedsfører det pågældende produkt eller lign.*], kan Aftalen ikke fortsættes. I så fald betragtes flytningen tillige som en opsigelse af Aftalen.

Hvis Kunden flytter fra Leveringsadressen, men ikke ønsker at fortsætte leveringen på Kundens nye adresse, opsiges Aftalen i overensstemmelse med opsigelsesvarslet.

Er der tilmeldt **mere end én Kunde** på Leveringsadressen, og fraflytter den ene af Kunderne, mens den anden fortsat bor på adressen, kan den fraflyttende Kunde forlange at blive slettet som Kunde på Aftagenummeret med én (1) dags varsel.

6.2 Slutafregning

I tilfælde af Aftalens ophør er Elleverandøren forpligtet til at fremsende en slutafregning til Kunden inden 6 uger fra ophør.

Slutafregningen betragtes som en endelig **saldoopgørelse**, medmindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

7. Oplysningspligt

Ved Kundens underskrift/godkendelse af Aftalen, giver Kunden samtidig Elleverandøren **lov** til at kontakte Kunden direkte pr. telefon, brev, e-mail eller på anden vis med henblik på opfyldelse af Aftalen i enhver henseende, herunder til indhentelse af supplerende oplysninger, fx til brug for korrekt afregning. Kunden er forpligtet til at give Elleverandøren sådanne informationer, som er nødvendige for Aftalens opfyldelse.

Elleverandøren fremsender en kopi af en **tjekliste** med Kundens rettigheder, når en sådan er udarbejdet af Europa-Kommissionen, jf. Elleveringsbekendtgørelsens § 18

8. Godkendelse

8.1. Ordrebekræftelse (Gælder aftale om fjernsalg)

Datoen for Aftalens indgåelse er _____

Ved en Aftale indgået ved fjernsalg fremsender Elleverandøren i umiddelbar forlængelse af aftaleindgåelsen et eksemplar af denne kontrakt inklusive bilag i form af en Ordrebekræftelse. Kontrakten fremsendes

- pr. post til faktureringsadressen
- pr. e-mail _____ @ _____
- andet _____

Ordrebekræftelsen kræver ikke selvstændig bekræftelse af Kunden.

8.2. Underskrifter (Gælder alene aftale indgået udenfor fast forretningssted)

Ved en Aftale indgået udenfor fast forretningssted oprettes Aftalen i to (2) enslydende, lige gyldige fysiske eksemplarer, som Parterne underskriver, medmindre der indgås anden aftale.

Sted:

Dato:

For Elleverandøren (sælger)

For Kunden (køber)

Elleverandøren udleverer ét eksemplar til Kunden efter underskrift.

BILAG

Bilag 1: LEVERINGSBETINGELSER gældende fra og med 1. april 2016.

Bilag 2: ELLEVERANDØRENS PRISER & GEBYRER gældende fra [dato] *

Bilag 3: SAMTYKKEERKLÆRING vedrørende behandling af cpr-nummer

Bilag 4: PRIVATLIVSPOLITIK for kunder

*Alternativt: ”Elleverandørens til enhver tid gældende priser og restanceprocedure findes på hjemmesiden [hjemmeside.dk/vilkår]”

BILAG 1: Leveringsbetingelser

LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER

INDHOLD

1.	Generelle bestemmelser
2.	Forholdet mellem Kunden og Netselskabet
3.	Levering Kvalitet
4.	Måling Måledata Afregning Regulering
5.	Betalingsbetingelser Priser
6.	Sikkerhedsstillelse
7.	Misligholdelse
8.	Leveringshindringer Force majeure
9.	Erstatningsansvar
10.	Leveringsforholdets løbetid Opsigelse Flytning Ophør
11.	Uoverensstemmelser
12.	Lovvalg og værneting Domstolsprøvelse
13.	Ændringer i Aftalen og Leveringsbestemmelserne

1. Generelle bestemmelser

[Elleverandøren A/S] (CVR-nr. XX XX XX XX) er et datterselskab i [koncernen] og benævnes i det følgende Elleverandøren.

Disse Leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Elleverandøren, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang.

1.1. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Elleverandørens forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Elleverandøren om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Det er en forudsætning for Elleverandørens levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- e) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.
- f) [Kunden kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelsernes punkt 1.8. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.]

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at Elleverandøren kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser.

Elleverandøren har **fuldmagt** til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Kundens Netselskab.

3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Elleverandøren har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. Elleverandøren leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Elleverandøren om forhold, der kan have betydning for Elleverandørens levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Elleverandøren får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Elleverandøren om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

Elleverandøren afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Elleverandøren har modtaget måledata fra Netselskabet.

5. Betalingsbetingelser | Priser

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabbonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra Elleverandøren er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Elleverandøren berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Elleverandøren opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Oplysninger om aktuelle priser, tariffer, gebyrer m.v. fremgår af Elleverandørens hjemmeside, [hjemmesiden.dk/vilkår], og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Elleverandøren.

Elleverandøren har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 13.

5.1. Gebyrer

Elleverandøren anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
- Betalingsgebyrer
- Rykker- og inkassogebyrer
- Betalingsaftalegebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på Elleverandørens hjemmeside, [hjemmeside.dk/vilkår/gebyrer]. Bemærk at de fleste gebyrer opkræves pr. registreret elmåler.

Elleverandøren forbeholder sig retten til at **ændre** i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre **nye gebyrer**, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. herved punkt 13.

I begge tilfælde vil Kunden blive **varslet** herom i overensstemmelse med gældende lovgivning.

5.2. Modregning

Elleverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Elleverandøren eller til selskaber, som Elleverandøren er koncernforbundet med (dog ikke elnetselskab).

6. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Elleverandøren stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden **tilfredsstillende sikkerhed** som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Elleverandøren. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Elleverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Elleverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 10.3.

7. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 10.3 og 10.4.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Elleverandørens krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Elleverandøren berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Elleverandøren straks underrettes herom. Elleverandøren kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Elleverandørens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Elleverandøren eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Elleverandøren ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Elleverandøren og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. Elleverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Elleverandøren er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

9.1. Blandet bolig/erhverv

Elleverandøren er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre Elleverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Flytning | Ophør

10.1. Opsigelse

Det sædvanlige opsigelsesvarsel i forbrugeraftaler som denne er én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Andet kan dog følge af tilbuddet eller af Kundens Aftale med Elleverandøren. Hvis Elleverandøren får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaf tale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.

For alle typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen. Elleverandøren opkræver desuden Kundens faktiske forbrug frem til tidspunktet for leveringens ophør i DataHub. I tillæg hertil kan opkræves gebyr for udtræden af fastprisaf tale som nævnt i dette punkt 10.1.

10.2. Flytning

[VEJLEDNING: Dette afsnit skal udformes efter det princip som elleverandøren ønsker at gøre gældende enten: i) aftale videreføres ved flytning (anvendt her) eller ii) aftale opfattes som opsagt ved flytning]

Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiger Aftalen, jf. herved punkt 10.1. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Elleverandørens pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til. Meddelelse om flytning skal gives til Elleverandøren tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Elleverandøren straks underrettes herom.

10.3. Ophævelse af Aftalen

Elleverandøren kan ikke hæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

Elleverandøren kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af elektricitet til Kunden, såfremt Elleverandøren har stillet **krav om sikkerhedsstillelse** efter punkt 6, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Elleverandøren fastsat frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

Kunden kan ikke kræve levering fra Elleverandøren, hvis Elleverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet og har stillet sikkerhed for den fremtidige levering.

10.4. Afbrydelse

Elleverandøren kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

Elleverandøren sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Elleverandøren flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Elleverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Elleverandøren må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

11. Uoverensstemmelser

11.1 Kundeklager

11.1.1 Energiankenævnet

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med Elleverandørens opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Elleverandøren eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til Elleverandørens CRM på telefon [XX XX XX XX]. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Elleverandøren. Elleverandøren besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis Kunden fortsat er utilfreds, eller hvis Kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan Kunden klage over Elleverandøren til

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

11.1.2 Den fælleseuropæiske klageportal

EU-Kommissionens online klageportal (OTB) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: klage@elleverandør.dk

12. Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Twister mellem Kunden og Elleverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangelreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Elleverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i [Elleverandørens hjemting]. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Elleverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

13. Ændringer i Aftalen og Leveringsbestemmelserne

Elleverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Elleverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

Elleverandøren kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i denne Aftale i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Elleverandørens levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende,
- For at imødekomme inflation regnet fra **den 1. januar 2017** (indeks 100),
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis,
- Ved produktændringer,
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af aftalen.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Læs mere på [*selskabets hjemmeside/vilkårsændringer*].

Elleverandøren informerer om ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen med virkning fra datoen, hvor ændringerne træder i kraft.

BILAG 2: Elleverandørens priser & gebyrer

[Elleverandørens oplyste priser og gebyrer - Alternativt: "Elleverandørens til enhver tid gældende priser og restanceprocedure findes på hjemmesiden [hjemmeside.dk/vilkår]"]

Bilag 3: Samtykkeerklæring – brug af CPR-nummer til administration

- Jeg samtykker hermed til, at Elleverandøren, som er part i denne aftale om levering af elektricitet, kan indsamle og behandle mit cpr-nummer med det formål at varetage administrationen af Aftalen, idet CPR-numret skal sikre entydig identifikation af den enkelte kunde.

Ved afkrydsning af ovenstående felt er jeg indforstået med, at jeg altid kan trække mit samtykke tilbage ved at henvende mig til Elleverandøren, og at jeg kan læse nærmere om dennes behandling af mine personoplysninger i bilag 4 og på Elleverandørens hjemmeside.

Dato:

Sted:

Underskrift:

Bilag 4: PRIVATLIVSPOLITIK for kunder

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan [selskab] (herefter [selskab] eller "Elleverandøren") behandler personoplysninger om sine kunder, og hvilke rettigheder kunden har i den henseende.

1. DATAANSVARLIG

[Selskab] er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig som led i opfyldelse af vores aftale med dig om salg af elektricitet.

Vi kan kontaktes via følgende oplysninger:

Adresse: [Indsæt]

Telefonnr.: [Indsæt foretrukne telefonnummer]

Mail: [Indsæt foretrukne e-mailadresse]

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom. [Kontaktoplysninger for evt. DPO, hvis man har en sådan, skal også indsættes.]

2. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Elleverandøren behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold [oplist alle typer af oplysninger, der behandles]:

- Almindelige oplysninger relateret til aftalen om levering af elektricitet, herunder kundens kontaktoplysninger, aftagenummer, målnummer, bank- og betalingsoplysninger, klagesager, statistiske afvigelser og forbrugsrelaterede data.
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant.
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af elforsyningen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Elleverandørens ansatte eller for personer, der varetager Elleverandørens interesser.
- CPR-nummer til brug for anmeldelse i datahubben samt til brug for administration af aftaleforholdet

Vi behandler ligeledes cookies om besøgende på vores hjemmeside, se nærmere i vores cookiepolitik [anføres alene, hvis man har en cookiepolitik].

3. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAG

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende: [Oplis evt. andre formål med behandlingen]

- Levering af elektricitet.
- Administration af aftalen om levering af elektricitet, herunder fakturering og afregning.
- Afbrydelser af elforsyning.
- Kommunikation med netselskab/foged/myndigheder ifbm. eventuel afbrydelse af elforsyning

Elleverandøren behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag: [Oplis alle retsgrundlag i persondataforordningens art. 6, 9 og 10, som behandlingen baseres på samt også relevante regler i databeskyttelsesloven]

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen[†], jf. databeskyttelseslovens[‡] § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen.
- At behandlingen ud fra hensynet til [oplist legitime interesser] efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen (den såkaldte interesseafvejningsregel). [Anføres kun, hvis I mener, at I anvender denne hjemmel].

Behandlingen af CPR-numre baserer sig på et samtykke fra kunden i henhold til § 11, stk. 2, nr. 2 i databeskyttelsesloven, medmindre der kan behandles CPR-numre efter lovgivningen.

[†] Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF

[‡] Loven er endnu ikke vedtaget. Reference bør indsættes, når den er vedtaget.

4. **OPBEVARING AF OPLYSNINGER [NEDENSTÅENDE ER BLOT FORSLAG, SOM KAN TILPASSES KONKRET, HVIS DER ER ANDRE SAGLIGE GRUNDE TIL OPBEVARING]**

Kundens personoplysninger opbevares 3 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

5. **VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER**

Elleverandøren videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Elleverandøren videregiver personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Datahubben: Der videregives CPR-nummer samt navn og adresse [andre personoplysninger?], idet det er påkrævet efter markedsforskrifter udstedt af Energinet.
- Kommuner: Får Elleverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger Elleverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service.
- Politiet: Får Elleverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger Elleverandøren for, at politiet underrettes herom.
- Netselskaber: I sager om afbrydelse af elforsyninger videregives personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem Elleverandøren og netselskabet.
- [Angiv øvrige kategorier af modtagere, der videregives oplysninger til]

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter Elleverandøren følgende databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Elleverandøren kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

- [Oplist databehandlere, fx datahub, hvor Energinet på særlige områder er databehandler, kundefølsomme systemer, it-systemer generelt, et koncerninternt serviceselskab, der tager sig af fakturering af kunden, andre?]

6. **OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE [SÅFREM, DER IKKE SKER OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE, SLETTES PUNKTET]**

Vi vil overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Overførslen vil ske til [indsæt modtagere i tredjelande], som er beliggende i [indsæt tredjeland].

Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet og anset [indsæt tredjeland] som et såkaldt [sikkert][alternativt: usikkert] tredjeland. [Ved usikkert tredjeland: Vores overførsel sker på grundlag af overførselsgrundlaget [indsæt grundlag – se databeskyttelsesforordningen artikel 46, 47 eller artikel 49, stk. 1, andet afsnit, litra h) samt henvisning til de fornødne eller passende garantier, og hvordan der kan fås en kopi heraf, eller hvor de er blevet gjort tilgængelige]]

[Forklar evt. nærmere om omfanget af og baggrunden for overførslen, herunder f.eks. at overførslen alene angår it-supportere i tredjeland, dvs. lande uden for EU/EØS].

7. KUNDENS RETTIGHEDER

7.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte [selskabet] gennem de kontaktoplysninger, som er oplyst øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

7.1 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

7.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

7.3 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

7.5 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Elleverandørens behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Elleverandøren ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til Elleverandøren.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

8. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over **[selskabets]** behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33193200

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk